

Утверждаю  
Главный врач ООО  
«Медицинский центр СитиМед»  
\_\_\_\_\_М.В.Шашкова  
«\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр СитиМед»

#### Область применения и сфера деятельности

Положение «О порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр СитиМед» устанавливает общие требования к порядку расчетов скидок, условиям и порядку их предоставления клиентам. Настоящее Положение определяет также полномочия и ответственность всех должностных лиц, задействованных в процессе предоставления скидок.

Предоставление скидок на оплату услуг имеет своей целью:

- Увеличение объема продаж услуг в Медицинском центре «СитиМед»,
- Стимулирование визитов и продолжения получения услуг, предоставляемых пациентам, ранее получившим услуги в МЦ «СитиМед»,
- Способствование укреплению деловых связей с компаниями, направляющими своих сотрудников на лечение на регулярной основе.

Предоставление скидки для льготных категорий граждан

Скидки на медицинские услуги для льготных категорий граждан:

Скидка 5% - Медицинские работники, пенсионеры;

Скидка 10% - Ветераны Великой Отечественной Войны и приравненные к ним категории, инвалиды 1 и 2 группы, Герои СССР и Герои России, ликвидаторы последствий "Чернобыльской АС", участники боевых действий, многодетные родители, опекуны, попечители, приемные родители детей-сирот.

Скидка делается при предъявлении соответствующих документов.

Порядок получения дисконтной карты

2.1 По желанию Пациента при получении услуг на сумму от 10 000 рублей, выдается дисконтная карта, предоставляющая право на получение скидки при оплате всех

полученных в последующем услуг, предоставляемых ООО «Медицинский центр СитиМед». В МЦ «СитиМед» выдаются дисконтные карты номиналом 3%, 5%, 7% и 10%.

2.2.1 Дисконтная карта номиналом 3% предоставляется клиенту, оплатившему медицинские услуги центра одновременно или в течение 6-ти предыдущих месяцев с момента обращения на сумму 10000 руб. до 30000 руб.

2.2.2 Дисконтная карта номиналом 5% предоставляется клиенту, оплатившему медицинские услуги центра одновременно или в течение 6-ти предыдущих месяцев с момента обращения на сумму 30 001 руб. до 60 000 руб. При наличии у пациента 3% дисконтной карты ее номинал засчитывается как 10 000 рублей и суммируется к стоимости всех оплаченных услуг в течение 6-ти предыдущих месяцев.

2.2.3 Дисконтная карта номиналом 7% предоставляется клиенту, оплатившему медицинские услуги центра одновременно или в течение 6-ти предыдущих месяцев с момента обращения на сумму 60 001 руб. до 100 000 руб. При наличии у пациента 5% дисконтной карты ее номинал засчитывается как 30 000 рублей и суммируется к стоимости всех оплаченных услуг в течение 6-ти предыдущих месяцев.

2.2.4 Дисконтная карта номиналом 10% предоставляется клиенту, оплатившему медицинские услуги центра одновременно или в течение 6-ти предыдущих месяцев с момента обращения на сумму 100 001 руб. и более. При наличии у пациента 7% дисконтной карты ее номинал засчитывается как 60 000 рублей и суммируется к стоимости всех оплаченных услуг в течение 6-ти предыдущих месяцев.

Официальным подтверждением об оплате медицинских услуг являются кассовые чеки, предоставленные клиентом.

2.3 Если оплата не единовременная, то дисконтная карта выдается кассиром при предъявлении чеков на соответствующую сумму, полученных за период не более 6-ти месяцев.

2.4 При обмене дисконтных карт меньших номиналов на дисконтные карты больших номиналов, карты меньших номиналов изымаются.

2.5 Дисконтная карта не дает возможность получать и суммировать скидки в момент прохождения рекламных акций.

### **3. Применение системы скидок**

3.1 Скидки не суммируются.

3.2 Скидки не распространяются:

3.2.1. на анализы (анализы выполняются в лаборатории ООО «СитиЛаб» г. Казань, лаборатории СпидЦентра и в Республиканской больнице г. Й-Олы, по договору сторон). В МЦ «СитиМед» выполняется только забор биоматериала;

3.2.2. при оказании медицинских услуг пациенту по полису ДМС и ОМС;

3.2.3. на зуботехнические работы и стоматологические расходные материалы при оказании услуг ортодонта и ортопеда Стоматологического отделения.

3.3 Размер скидки в денежном эквиваленте исчисляется согласно действующему прейскуранту на медицинские услуги ООО «Медицинского центра СитиМед»

3.4 Дисконтные карты являются персональными, также возможно распространение скидки на членов семьи (муж, жена, дети). При передаче другому лицу дисконтной карты любого номинала, скидка на медицинские услуги не предоставляется.

3.5 При утере дисконтная карта восстановлению не подлежит.

#### **4. Правила использования дисконтной карты**

4.1 Для получения скидки, предусмотренной настоящей системой скидок, пациент при покупке услуг обязательно должен предъявить свою дисконтную карту (по номеру карты скидка не начисляется). Действие системы скидок на пациентов, которые не предъявили свою дисконтную карту, не распространяется, а сумма накоплений при этом не увеличивается.

4.2 Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены без специального уведомления пациента, приказом организации. Поскольку условия предоставления скидок и их величина могут изменяться, владельцы дисконтных карт вправе рассчитывать на величину скидок, действующую на момент покупки.

4.3 Получить информацию о состоянии своего счета, пациент может у администратора ООО «Медицинский центр СитиМед».

4.4 Пациент, самостоятельно или с помощью администраторов центра, отслеживает объем покупки медицинских услуг превышающий каждый уровень.

4.5 Если пациент в течение 1 календарного года не пользовался услугами Медицинского центра СитиМед, а также, если пациент нарушает правила использования дисконтной карты, то право на скидку прекращается автоматически.

#### **5. Срочные скидки**

5.1 Устанавливаются приказом по организации. На срок прохождения акции на конкретную услугу.

5.2 Срочные скидки не суммируются со скидками по дисконтной карте.

## **6. Дополнительные скидки**

6.1 Скидки по Специальным предложениям действительны только на разовые услуги.

5% - на услуги для ожидающих (при условии, что время Приема Пациента и время оказания услуги ожидающего совпадает); 10% - сезонное снижение цен в дополнительно объявленные сроки, 20% рекламные акции. Действуют только в период объявленных акций.

6.2 Скидки по Рекламным материалам от 10% до 20% по купонам из газеты, журнала, буклета, листовки; купону распечатанному с сайта на любую разовую услугу. Не суммируются со скидками дисконтных карт.

6.3 Скидки сотрудникам ООО «Медицинский центр СитиМед» и детям сотрудников, имеющих стаж работы в МЦ «СитиМед»:

- менее 1 года - 10% от стоимости услуг;
- более 1 года - 15% от стоимости услуг.

6.4 Скидки «Корпоратив». Руководство ООО «Медицинский центр СитиМед» может установить следующие скидки от цены каждого договора на лечение и проведение медицинских осмотров для корпоративных пациентов:

- 5% - для организаций, направивших на лечение более 4-х сотрудников;

6.5 Скидка «Учредителя». Любой из учредителей имеет право предоставить любой процент скидки Пациенту на услуги МЦ СитиМед с последующей личной компенсацией всей стоимости оказанных услуг Пациенту.