

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр СитиМед»

Область применения и сфера деятельности

Положение «О порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр СитиМед» устанавливает общие требования к порядку расчетов скидок, условиям и порядку их предоставления клиентам. Настоящее Положение определяет также полномочия и ответственность всех должностных лиц, задействованных в процессе предоставления скидок.

Предоставление скидок на оплату услуг имеет своей целью:

- Увеличение объема продаж услуг в ООО «Медицинский центр СитиМед»,
- Стимулирование визитов и продолжения получения услуг, предоставляемых пациентам, ранее получившим услуги в ООО «Медицинский центр СитиМед»,
- Способствование укреплению деловых связей с компаниями, направляющими своих сотрудников на лечение на регулярной основе.

1. Предоставление скидки для льготных категорий граждан

1.1. Скидки на медицинские услуги для льготных категорий граждан:

Скидка 5% - Медицинские работники, пенсионеры, инвалиды 3 группы;

Скидка 10% - Ветераны Великой Отечественной Войны и приравненные к ним категории, инвалиды 1 и 2 группы, Герои СССР и Герои России, ликвидаторы последствий "Чернобыльской АС", участники Специальной военной операции (СВО), многолетние родители, опекуны, попечители, приемные родители детей-сирот, дети-инвалиды, участники боевых действий

Вышеперечисленные скидки предоставляются только при предъявлении соответствующих документов.

1.2. Скидки сотрудникам ООО «Медицинский центр СитиМед» и детям сотрудников, имеющих стаж работы в МЦ «СитиМед»:

- менее 5 лет - 10% от стоимости услуг;
- более 5 лет - 15% от стоимости услуг.

1.3. Сотрудникам и студентам МОСИ, Столичного бизнес-колледжа, сотрудникам TravelLine предоставляется скидка 10 %

2. Бонусная программа ООО «Медицинский центр СитиМед»

2.1. Общие условия участия в программе

2.2.1. По желанию Пациента при получении медицинских услуг в ООО «Медицинский центр СитиМед», он может стать Участником Бонусной Программы ООО «Медицинский центр СитиМед», для этого ему необходимо установить мобильное приложение и подтвердить свою Учетную запись непосредственно перед получением услуги в ООО «Медицинский центр СитиМед»

2.2.2 Участник имеет возможность воспользоваться Бонусным поощрением только в случае использования активированной учетной записи. Активация расходования Бонусного поощрения производится в регистратуре после прохождения электронной регистрации и подтверждения Учетной записи у Оператора - ООО «Медицинский центр СитиМед».

2.2.3. Участник вправе прекратить свое участие в Программе или аннулировать учетную запись в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия

2.2. Порядок предоставления Бонусных баллов

2.2.1. Бонусные Баллы предоставляются Участнику за покупку медицинских услуг ООО «Медицинский центр СитиМед» при оплате наличными денежными средствами и банковскими картами

2.2.2. Для предоставления Бонусных Баллов Участник должен до приобретения Услуги предъявить QR-код в мобильном приложении в регистратуре до момента оплаты в кассе за медицинские услуги, в противном случае начисление бонусов за данную услугу не осуществляется.

2.3. Порядок получения Бонусных поощрений

2.3.1. Для получения Бонусного поощрения Участник должен до приобретения медицинской услуги сообщить в регистратуре ООО «Медицинский центр СитиМед» о своем желании использовать Бонусные баллы, предъявив QR-код в мобильном приложении

2. При приобретении Участниками Услуг с использованием Бонусных баллов происходит списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника по курсу 1 Бонус = 1 рубль

3. Списание Бонусных баллов доступно только зарегистрированным Участникам, которые подтвердили свою Учетную запись.

4. Если по техническим причинам операции в режиме онлайн невозможны, использование мобильного приложения для списания Бонусных баллов не допускается.

5. Бонусные баллы не могут быть списаны при реализации товаров, обналичены или переданы третьим лицам

6. При использовании бонусных баллов обязательная минимальная сумма при оплате личных денежных средств пациента (наличных/безналичных) должна составлять не менее 10 (десяти) рублей

7. ООО «Медицинский центр СитиМед» вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить действие бонусной программы, а также изменить условия программы, разместив на официальном сайте ООО «Медицинский центр СитиМед» официальное уведомление

8. Также ООО «Медицинский центр СитиМед» оставляет за собой право изменять перечень категорий граждан, на которых распространяются скидки, размер устанавливаемых скидок, либо отменять их частично или полностью.

3. Скидки не предоставляются на следующие услуги

3.1. на все виды заключений, в том числе на право управления автотранспортными средствами, на право занимать должность частного охранника, на заключения на предварительный и периодический медосмотры и т.п.;

3.2. при оказании медицинских услуг пациенту по полису ДМС;

3.3. на зуботехнические работы и стоматологические расходные материалы при оказании услуг ортодонта и ортопеда Стоматологического отделения ООО «Медицинский центр СитиМед».

3.4. Размер скидки в денежном эквиваленте исчисляется согласно действующему прейскуранту на медицинские услуги ООО «Медицинского центра СитиМед»

4. Дополнительные скидки

4.1. Дополнительные скидки на конкретную услугу либо комплекс услуг не могут быть установлены на основании личного распоряжения директора ООО «Медицинского центра СитиМед».

4.2. На Акции и Специальные предложения действия положения о скидках не распространяется.

4.3. О всех Акциях, Специальных предложениях и сроках их действия ООО «Медицинский центр СитиМед» размещает информацию на официальном сайте и информационных стендах в помещениях центра.